

Cookie- og privatlivspolitik

Velkommen til Orogenics hjemmeside. Når du besøger vores hjemmeside, bliver indsamlet nogle oplysninger om dig, som vi kan bruge til at forbedre vores indhold. F.eks. er det interessant for os at følge med i, hvilke sider på vores hjemmeside, der får mest trafik, fordi det fortæller os noget om, hvilke emner vores potentielle kunder er mest interesseret i.

Nedenfor fortæller vi lidt mere om, hvilke oplysninger der indsamles og hvad de bruges til. Det kan godt blive lidt teknisk, men helt overordnet handler det om, at vi prøver at få en fornemmelse af, hvad du godt kan lide på vores hjemmeside, så vi bedre kan målrette vores indhold og annoncer til dig.

Cookies

Vores hjemmeside anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og evt. målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning her:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere, at websitet ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang omfatter Google services, MailChimp og Hotjar.

Personoplysninger

Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores hjemmeside, indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved at du klikker ind på noget af vores indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, eller i øvrigt bruger vores services eller foretager køb via websitet.

Det er typisk følgende typer af oplysninger, der bliver indsamlet og behandlet: et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, din IP-adresse, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på. I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: navn, telefonnummer og e-mail. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login, udfyldelse af kontaktformular eller tilmelding til nyhedsbrev. Handler du med os, indsamler vi desuden også firmanavn, CVR, firmaets adresse, kontaktperson og leveringsadresse.

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, samt at kunne levere de services, du har

efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev eller besvare en henvendelse. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold. Handler du med os, bruger vi dine oplysninger til at overholde vores del af kontrakten.

Retsgrundlaget for vores indsamling og registrering af de øvrige personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. Den legitime interesse, der begrundet behandlingen, er hensynet til at fremme virksomhedens forretning og tilbyde kunder den bedste service og gode tilbud.

Databehandlere

Selskab	Tjenesteydelse	Data der behandles	Land	Periode for behandling
Adobe Business Catalyst	CMS; kontaktformularer, login	Fornavn, efternavn, mailadresse, telefonnr.	USA	Afhænger af kontaktbehovet og ønsket om at forbliver bruger
C5	Økonomistyring	Firmanavn, kontaktperson, CVR, mailadresse, telefonnr.	DK	5 år efter afsluttet regnskabsår
Google Ads	Annoncering	IP, land, by (anonymiseret)	USA	26 mdr.
Google Analytics	Webanalyser	IP, land, by (anonymiseret)	USA	26 mdr.
Hotjar	Webanalyser	IP, land (anonymiseret)	MT	26 mdr.
MailChimp	Nyhedsbrev	Fornavn, efternavn, mailadresse, firma	USA	Løbende indtil frameldelse
Scannet	Datahosting	Firmanavn, kontaktperson, CVR, mailadresse, telefonnr.	DK	Så længe kunderelationen er bestående (batteriets levetid)
SurveyMonkey	Brugerundersøgelser	IP, fornavn, efternavn, mailadresse	USA	I undersøgelsens behandlingstid
Uniconta	CRM og økonomistyring	Fornavn, efternavn, firma, CVR, telefonnr., mailadresse, aftaler	DK	CRM: Så længe kunderelationen er bestående (batteriets levetid) Økonomi: 5 år efter afsluttet regnskabsår

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Se "periode for behandling" i ovenstående skema for hvornår de forskellige data slettes.

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål. Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller tredjelande, der er del af Privacy Shield og derved giver dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til contact@orogenic.dk. Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#).

Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

Orogenic ApS

Stiftsvej 9

7100 Vejle

Telefon: 72 183 883

E-mail: contact@orogenic.dk